



Comune di Cambiano

Città Metropolitana di Torino

CARTA DI IDENTITA' ELETTRONICA (C.I.E.)

10. COSA FARE IN CASO DI FURTO, SMARRIMENTO O DETERIORAMENTO DELLA C.I.E.

- a) Presentare denuncia alle autorità competenti; **N.B. per sporgere denuncia è utile conoscere il numero di serie della C.I.E., smarrita o rubata. Nel caso in cui non se ne sia in possesso, ci si può rivolgere di persona allo sportello anagrafe per richiederlo.**
- b) Presentarsi allo sportello comunale con la denuncia, e un altro documento di riconoscimento; nel caso in cui non si abbia un altro documento identificativo, occorre presentarsi allo sportello accompagnati da due testimoni, muniti di documenti validi;
- c) Inoltre, in caso di furto o smarrimento di una C.I.E., oltre alla denuncia, bisogna **bloccare la propria C.I.E., per impedirne l'utilizzo ai fini dell'accesso ai servizi di rete, contattando il servizio di help desk della C.I.E. reperibile al link <http://www.cartaidentita.interno.gov.it/contatti> oppure contattando il numero 800263388** fornendo i seguenti dati:
- Nome e cognome;
 - Codice fiscale;
 - Numero del C.I.E. se disponibile;
 - Estremi della denuncia presentata alle Forze dell'ordine
(servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 18:00 ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00, valido solo per le nuove C.I.E.).

Una volta effettuato tutto ciò, lo sportello comunale avvierà quindi la richiesta di una nuova C.I.E., con i nuovi numeri di serie e decorrenza dalla data di nuovo rilascio, **dietro nuova corresponsione della somma di € 22,20.**